

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Университет искусственного интеллекта и цифровых  
платформ» (АНО ВО УИИЦП)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО УИИЦП Сотникова Е.Д.

|                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Сведения об электронной подписи |                                     |
| Подписано:                      | <u>Сотникова Евгения Дмитриевна</u> |
| Должность:                      | <u>ректор</u>                       |
| Пользователь:                   | <u>esotnikova</u>                   |

Утверждено протоколом заседания  
кафедры Психологии и педагогики,  
протокол № 01/ПП от 24.02.2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ФАКУЛЬТАТИВНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ФТД.02 СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

|   |   |
|---|---|
| <b>Направление подготовки</b>                 | <b><i>09.03.01 Информатика и<br/>вычислительная техника</i></b> |
| <b>Направленность (профиль)<br/>программы</b> | <b><i>Информационные системы</i></b>                            |
| <b>Форма обучения</b>                         | <b><i>Очная, заочная, очно-заочная</i></b>                      |
| <b>Уровень высшего образования</b>            | <b><i>Бакалавриат</i></b>                                       |
| <b>Год начала подготовки</b>                  | <b><i>2026 год</i></b>  |

Москва 2026

Разработчик: Охременко Ирина Владимировна, к.социол.н., доцент, заведующая кафедрой  
Психологии и педагогики

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО 09.03.01  
Информатика и вычислительная техника (уровень бакалавриата), утв. Приказом  
Министерства образования и науки РФ № 929 от 19.09.2017 г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующая кафедрой

Психологии и педагогики

к.социол.н., доцент, Охременко Ирина Владимировна

Протокол заседания кафедры

№ 01/ПП от 24.02.2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....   | 4  |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП .....   | 4  |
| 3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ<br>ДИСЦИПЛИНЫ.....   | 4  |
| 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ .....  | 4  |
| 5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ<br>ПО СЕМЕСТРАМ .....   | 5  |
| 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....   | 6  |
| 7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ.....  | 8  |
| 8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....   | 8  |
| 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ<br>ДИСЦИПЛИНЫ:.....  | 9  |
| 9.1. Рекомендуемая литература: .....   | 9  |
| 9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении<br>образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень<br>лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. .... | 9  |
| 9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных<br>справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети<br>«Интернет».....   | 10 |
| 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....   | 11 |
| 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО<br>ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....   | 11 |
| 11.1. Особенности организации образовательного процесса для обучающихся с<br>ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов).....  | 12 |
| <i>Приложение 1</i> .....  | 15 |

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:** получение обучающимися теоретических знаний о волонтерстве как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии волонтерской деятельности и мотивации волонтеров; приобретение практических навыков в сфере организации труда волонтеров, осуществления финансового менеджмента и взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям

### **Задачи:**

- освоение обучающимися теоретических основ содержания волонтерской деятельности, организации работы с волонтерами, взаимодействия добровольцев, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями по направлениям волонтерской деятельности;
- овладение студентами практическими навыками и умениями, необходимыми для выстраивания и реализации траектории саморазвития в процессе волонтерства на основе принципов образования в течение всей жизни, организации финансового менеджмента в ходе волонтерской деятельности;
- формирование у обучающихся навыков и умений самостоятельного поиска, анализа, синтеза и обобщения научной, учебной и методической информации в области организации волонтерской деятельности в Российской Федерации в контексте осуществления финансового менеджмента

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

### 2.1. Место дисциплины в учебном плане:

**Факультативные дисциплины.**

**Осваивается (семестр):**

очная форма обучения – 4

очно-заочная форма обучения – 4

заочная форма обучения - 4

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**УК-2** - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

**УК-3** - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

**УК-5** - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

## 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

| Код и наименование компетенции   | Индикаторы достижения компетенции                                   | Результаты обучения  |
|----------------------------------|---|--|
| УК-2<br>Способен определять круг | УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность | <b>Знает:</b> основы целеполагания и принципы достижения целей |

|   |  |   |
|---|--|---|
| задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | задач, обеспечивающих ее достижение  | <b>Умеет:</b> формулировать задачи проекта, отражающие последовательность достижения цели<br><b>Владеет:</b> способами целеполагания и методами постановки цели и определения соответствующих задачи  |
| <b>УК-3</b><br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  | <b>УК-3.2.</b> Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи  | <b>Знает:</b> способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи<br><b>Умеет:</b> взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи<br><b>Владеет:</b> навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи  |
| <b>УК-5</b><br>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах             | <b>УК-5.3.</b> Демонстрирует понимание особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий | <b>Знает:</b> особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий<br><b>Умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий<br><b>Владеет:</b> навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий |

## 5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Социальное взаимодействие» для студентов всех форм обучения, реализуемых АНО ВО УИИЦП по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника составляет: 2 з.е. / 72 час.

| Вид учебной работы                                   | Всего число часов и (или) зачетных единиц<br>(по формам обучения) |              |         |
|--|---|--------------|---------|
|  | Очная   | Очно-заочная | Заочная |
| <b>Общая трудоемкость з.е. / час.</b>                | <b>2 з.е. / 72 час.</b>   |              |         |
| <b>Аудиторные занятия</b><br><i>в том числе:</i>     | 36  | 12           | 8       |
| Лекции   | 18  | 4            | 4       |
| Практические занятия                                 | 18  | 8            | 4       |
| Лабораторные работы                                  | -   | -            | -       |
| <b>Самостоятельная работа</b><br><i>в том числе:</i> | 36  | 60           | 60      |
| часы на выполнение КР / КП                           | -   | -            | -       |
| <b>Промежуточная аттестация:</b>                     |   |              |         |
| Вид  | Зачет   | Зачет        | Зачет   |
| Семестр  | 4   | 4            | 4       |
| Трудоемкость (час.)                                  | -   | -            | 4       |

## 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Номер темы дисциплины      | Количество часов (по формам обучения) |                      |                     |   |              |                      |                     |   |          |                      |                     |   |
|----------------------------|---------------------------------------|----------------------|---------------------|---|--------------|----------------------|---------------------|---|----------|----------------------|---------------------|---|
|                            | Очная                                 |                      |                     |   | Очно-заочная |                      |                     |   | Заочная  |                      |                     |   |
|                            | Лекции                                | Практические занятия | Лабораторные работы | Самост. работа<br><i>(в т.ч. КР / КП)</i> | Лекции       | Практические занятия | Лабораторные работы | Самост. работа<br><i>(в т.ч. КР / КП)</i> | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные работы | Самост. работа<br><i>(в т.ч. КР / КП)</i> |
| Тема 1                     | 6                                     | 6                    |                     | 12  | 1            | 1                    |                     | 20  | 1        | 1                    |                     | 20  |
| Тема 2                     | 6                                     | 6                    |                     | 12  | 1            | 1                    |                     | 20  | 1        | 1                    |                     | 20  |
| Тема 3                     | 6                                     | 6                    |                     | 12  | 2            | 6                    |                     | 20  | 2        | 2                    |                     | 20  |
| <b>Итого (часов)</b>       | <b>18</b>                             | <b>18</b>            | <b>-</b>            | <b>36</b>                                 | <b>4</b>     | <b>8</b>             | <b>-</b>            | <b>60</b>                                 | <b>4</b> | <b>4</b>             | <b>-</b>            | <b>60</b>                                 |
| Форма контроля             | зачет                                 |                      |                     |   | зачет        |                      |                     |   | зачет    |                      |                     | 4   |
| <b>Всего по дисциплине</b> | <b>72 / 2 з.е.</b>                    |                      |                     |   |              |                      |                     |   |          |                      |                     |   |

## СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### Тема 1. Введение в социальное проектирование

Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской

поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Социально ориентированный проект и его особенности: решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учет интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности.

Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта. Ключевые шаги при реализации социального проекта: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Роль анализа и планирования при разработке социального проекта.

Ресурсное обеспечение социального проекта: финансовые ресурсы - гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы - команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы - оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы - Интернет, соц. сети, образовательные организации.

Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты. Методы реализации. Инструменты проектной деятельности. Ожидаемые результаты.

## **Тема 2. Содержание волонтерской деятельности в современной России**

### **Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**

Содержание и специфика понятий «добровольцы» («волонтеры»), «добровольчество» («волонтерство»), «добровольческая (волонтерская) организация», «волонтерская деятельность», «организатор добровольческой (волонтерской) деятельности». Права и обязанности добровольца (волонтера). Взаимосвязь волонтерской деятельности с существенными позитивными изменениями в личности человека. Реализация основных потребностей человека в волонтерской деятельности: быть нужным другим, потребность в общении, творчестве, саморазвитии, построении карьеры, приобретении социального опыта, развитии и подтверждении самостоятельности и взрослости. Волонтерская деятельность и активизация личностных ресурсов саморазвития и самореализации человека, повышение уровня его духовности, нравственности, толерантности, креативности, рефлексии. Программы саморазвития личности в контексте волонтерства. Волонтерская деятельность как условие формирования социально значимых личностных свойств (качеств).

### **Содержание и формы волонтерской деятельности**

Мировое и отечественное историческое наследие волонтерства, основные направления волонтерской деятельности в современных российских условиях. Государственная политика в области развития волонтерства. Возможности волонтерства в решении местных проблем, вопросов социально-экономического, экологического, инновационного развития регионов России, в достижении целей и программ устойчивого национального развития. Цель и задачи, виды, типы и формы волонтерской деятельности: их разнообразие и взаимное влияние. Циклы развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности российского общества. Механизмы и технологии волонтерской

деятельности. Волонтерский менеджмент. Социальное проектирование, взаимодействие, связь поколений и благотворительность в процессе волонтерства.

**Организационные основы работы с волонтерами.** Цель и задачи организации работы с волонтерами. Основные направления организации волонтерской деятельности: рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы прав и ответственности добровольцев, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций. Мотивация волонтеров на добровольчество. Диагностика мотивации и личностных качеств волонтеров. Сравнительный анализ мотивации и деятельности «стихийных» волонтеров, «эпизодических» волонтеров и добровольцев долгосрочных проектов. Проблема психоэмоционального выгорания волонтеров и их профилактика.

### **Тема 3. Толерантное отношение к различным группам населения**

## **7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ**

Толерантное отношение к различным группам населения важный элемент эффективного социального взаимодействия, обеспечивающий стабильность и гармонию в обществе. Толерантность (от лат. *tolerantia* — «терпение, терпимость») в социологии понимается не как безразличие или пассивное «терпение», а как активная позиция, основанная на признании прав и свобод каждого человека независимо от его принадлежности к какой-либо социальной, этнической, религиозной, гендерной или иной группе. Это подразумевает уважение к многообразию мировоззрений, обычаев, стилей поведения и способов самовыражения. Согласно Декларации принципов толерантности ЮНЕСКО (1995 г.), толерантность выступает ценностью и социальной нормой гражданского общества, способствующей устойчивой гармонии между разными группами. Она тесно связана с такими понятиями, как эмпатия, готовность к диалогу, способность взглянуть на ситуацию с позиции «другого», а также с соблюдением универсальных прав человека. В контексте изучения толерантности имеет значение уделять внимание механизмам её формирования и проявления в межличностных и межгрупповых отношениях. Важную роль здесь играют социально психологические факторы: преодоление стереотипов и предрассудков, развитие навыков конструктивного общения, осознание собственной идентичности. Социологические теории (например, символический интеракционизм Дж. Мида и Г. Блумера) подчёркивают, что толерантность возникает через взаимную интерпретацию символов и смыслов в процессе общения. Практическое проявление толерантности включает несколько направлений: гендерное, этническое, религиозное, межклассовое, а также отношение к людям с инвалидностью и иными особенностями. Воспитание толерантности — задача образовательных и культурных институтов - формирует у индивидов готовность к сотрудничеству, снижает уровень конфликтности и способствует построению инклюзивного общества, где разнообразие становится ресурсом развития, а не источником напряжения.

Курсовая работа не предусмотрена

## **8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Приложение 1.

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

### **9.1. Рекомендуемая литература:**

#### **Рекомендуемая литература**

1. Зозуля, О. А. Организация волонтерской деятельности: учебное пособие / О. А. Зозуля. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2024. — 80 с. — ISBN 978-5-7782-5324-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — [URL: https://www.iprbookshop.ru/155741.html](https://www.iprbookshop.ru/155741.html)
2. Педагогика волонтерства: феноменология и социально-культурная практика: монография / М. И. Васильковская, Е. А. Воронина, Т. В. Зайцева [и др.]; под редакцией В. Д. Пономарева, М. И. Васильковской, Л. И. Лазаревой. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2021. — 183 с. — ISBN 978-5-8154-0669-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — [URL: https://www.iprbookshop.ru/127829.html](https://www.iprbookshop.ru/127829.html)
3. Фоменко, В. А. Добровольческая (волонтерская) деятельность как часть социокультурного развития студенческой молодежи высшей школы : практикум / В. А. Фоменко, С. В. Петрова. — Сочи: Сочинский государственный университет, 2024. — 64 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — [URL: https://www.iprbookshop.ru/150345.html](https://www.iprbookshop.ru/150345.html)

### **9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.**

Программное обеспечение АНО ВО УИИЦП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
  - интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.
- Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:
- ПК «КОП»;
  - ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

### **9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <https://ro-edu.ru/> - Медиапортал «Российское образование»
2. <http://www.iprbookshop.ru> - Электронно-библиотечная система IPRSmart (ЭБС IPRSmart) –электронная библиотека по всем отраслям знаний
3. <https://www.elibrary.ru/> - электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU, крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций
4. <https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека КиберЛенинка
5. <https://gufo.me/> - справочная база энциклопедий и словарей
6. <https://universarium.org/> - российская межвузовская платформа от ведущих университетов и компаний
7. <https://www.lektorium.tv/> - российская образовательная платформа, которая предлагает массовые открытые онлайн-курсы (МООК) и лекции от ведущих вузов, научных институтов и компаний
8. <https://rusneb.ru/> - федеральная государственная информационная система и единое электронное пространство знаний, объединяющее оцифрованные фонды российских библиотек, музеев и архивов
9. <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система КонсультантПлюс
10. <https://www.garant.ru/> - справочная правовая система Гарант
11. <https://dobro.ru/> - официальный сайт крупнейшая волонтерская площадка России
12. <https://volonter.ru/> - официальный сайт «Стать волонтеров легко»

## **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Помещения для осуществления образовательного процесса по дисциплине представляют собой:

### **1. Аудитория для проведения учебных занятий.**

Оснащение: комплект специализированной учебной мебели, отвечающий всем установленным нормам и требованиям: столы, стулья.

Персональные компьютеры с программным обеспечением, с возможностью подключения к сети «Интернет».

Рабочее место преподавателя: стол, стул, персональный компьютер с программным обеспечением, с возможностью подключения к сети «Интернет».

Шкаф книжный, стеллаж, доска передвижная поворотная магнитная (маркерная), тумба.

### **2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.**

Оснащение: комплект специализированной учебной мебели, отвечающий всем установленным нормам и требованиям: столы, стулья.

Персональные компьютеры с программным обеспечением, с возможностью подключения к сети «Интернет».

### **3. Учебная аудитория для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов.**

Оснащение: комплект специализированной мебели, отвечающий всем установленным нормам и требованиям для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов: столы, стулья, инвалидное кресло-коляска. Гарнитура, информационная система «Исток» - для слабослышащих, клавиатура Брайля.

Рабочее место преподавателя: стол, стул, персональный компьютер с программным обеспечением, с возможностью подключения к сети «Интернет».

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических и/или лабораторных занятий, организации самостоятельной работы обучающихся, консультаций.

Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над учебной дисциплиной.

Основной целью практических и/или лабораторных занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов, их методологическая и методическая проработка, выполнение практических заданий.

Самостоятельная работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, электронными образовательными ресурсами в электронной информационно-образовательной среде организации и сети Интернет.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса. Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаниями при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения. Самостоятельная работа по подготовке письменных работ должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы);
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и логически последовательно;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

### **11.1. Особенности организации образовательного процесса для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) (в случае наличия таких категорий, обучающихся)**

Образовательный процесс включает в себя теоретическое обучение, все виды практик, воспитательную работу, мероприятия по комплексному сопровождению для обучающихся с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей.

Образовательная программа может быть адаптирована для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ (адаптивная образовательная программа). Адаптивная образовательная программа разрабатывается на основании личного заявления обучающегося (законного представителя) и рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии и/или справка медико-социальной экспертизы, индивидуальная программа реабилитации или абилитации.

При разработке адаптивной образовательной программы учитываются особые образовательные потребности обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, исходя из особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей.

Обучающимся с инвалидностью и ОВЗ по их заявлению предоставляются специальные технические средства, программные средства и услуги ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь.

При реализации адаптивной образовательной программы обучающимся с инвалидностью и ОВЗ предоставляются следующие возможности:

- использование специальных технических средств;
- обеспечение электронными образовательными ресурсами, использующими аудио сопровождение учебного материала;
- обеспечение электронными образовательными ресурсами с возможностью увеличения размера шрифта;
- обеспечение печатными образовательными ресурсами;
- особенности процедур аттестации.

При реализации адаптивной образовательной программы применяются следующие формы контроля и оценки результатов обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ в зависимости от характера ограничений здоровья.

Для обучающихся с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.;
- при возможности, письменная проверка с использованием шрифта Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств: контрольные работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Для обучающихся с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.;
- при возможности, устная проверка с использованием специальных технических и программных средств, дискуссии, тренинги, круглые столы и др.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств: контрольные работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.;
- устная проверка с использованием специальных технических средств: дискуссии, тренинги, круглые столы и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими инвалидности и ОВЗ, если это не создает трудностей для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ и иных обучающихся при

прохождении аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (помощника), оказывающего обучающимся с инвалидностью и ОВЗ необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в аудиторию, спортивный зал, санитарные и другие вспомогательные помещения.

По письменному заявлению обучающегося с инвалидностью и ОВЗ продолжительность сдачи экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Университет искусственного интеллекта и цифровых  
платформ» (АНО ВО УИИЦП)**

**Фонд оценочных средств**

Текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)

**ФТД.02 СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

|   |   |
|---|---|
| <b>Направление подготовки</b>                 | <b><i>09.03.01 Информатика и<br/>вычислительная техника</i></b> |
| <b>Направленность (профиль)<br/>программы</b> | <b><i>Информационные системы</i></b>                            |
| <b>Форма обучения</b>                         | <b><i>Очная, заочная, очно-заочная</i></b>                      |
| <b>Уровень высшего образования</b>            | <b><i>Бакалавриат</i></b>                                       |
| <b>Год начала подготовки</b>                  | <b><i>2026 год</i></b>  |

**Москва 2026**

### Результаты обучения по дисциплине

| Код и наименование компетенции  | Индикаторы достижения компетенции   | Результаты обучения  |
|---|---|--|
| <p><b>УК-2</b><br/>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> | <p><b>УК-2.1.</b> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение</p>   | <p><b>Знает:</b> основы целеполагания и принципы достижения целей<br/><b>Умеет:</b> формулировать задачи проекта, отражающие последовательность достижения цели<br/><b>Владеет:</b> способами целеполагания и методами постановки цели и определения соответствующих задачи</p>  |
| <p><b>УК-3</b><br/>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>  | <p><b>УК-3.2.</b> Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи</p>  | <p><b>Знает:</b> способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи<br/><b>Умеет:</b> взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи<br/><b>Владеет:</b> навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи</p>  |
| <p><b>УК-5</b><br/>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>   | <p><b>УК-5.3.</b> Демонстрирует понимание особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий</p> | <p><b>Знает:</b> особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий<br/><b>Умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий<br/><b>Владеет:</b> навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий</p> |

**Критерии оценивания результатов обучения  
(показатели успешного прохождения уровней освоения):**

**ЗНАНИЯ:**

| Результат обучения | Компетенция не сформирована | Базовый уровень сформированности компетенции | Средний уровень сформированности компетенции    | Повышенный уровень сформированности компетенции |
|--------------------|-----------------------------|--|---|---|
|                    | Отсутствие знаний           | Общие, но не структурированные знания        | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы | Сформированные структурированные знания         |

**УМЕНИЯ:**

| Результат обучения | Компетенция не сформирована | Базовый уровень сформированности компетенции | Средний уровень сформированности компетенции                     | Повышенный уровень сформированности компетенции                 |
|--------------------|-----------------------------|--|--|---|
|                    | Отсутствие умений           | Частично освоенное умение                    | В основном освоенное, применяемое в стандартных ситуациях умение | Полностью освоенное, применяемое в стандартных ситуациях умение |

**НАВЫКИ:**

| Результат обучения | Компетенция не сформирована | Базовый уровень сформированности компетенции | Средний уровень сформированности компетенции | Повышенный уровень сформированности компетенции |
|--------------------|-----------------------------|--|--|---|
|                    | Отсутствие навыков          | Частично владеет навыками                    | В целом владеет навыком                      | Свободно владеет навыком                        |

*Оценочные средства***Задания для текущего контроля****Пример тем для доклада:**

1. Основные направления волонтерской деятельности в России.
2. Типы и виды волонтеров по основным направлениям их деятельности.
3. Общественное предназначение волонтерства в российском социуме.
4. Миссия волонтерства и основные роли волонтеров.
5. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства в российском обществе.
6. Милосердие в волонтерской деятельности.
7. Волонтерство как тренд жизни части современной российской молодежи.
8. Мой выбор волонтерства: причины, цель и условия реализации.
9. 10 причин стать волонтером именно мне.
10. Границы прав и ответственности волонтера.
11. Современные волонтерские техники и технологии.
12. Современные навыки и умения волонтера.
13. Информационные технологии в волонтерской деятельности.
14. Основы проектирования и осуществления социальных проектов.

15. Меценаты в истории России, их вклад в становление и развитие волонтерской деятельности.

*Оценка доклада производится по шкале «зачтено» / «не зачтено».*

#### Пример теста

1. Что является ключевым элементом социального взаимодействия?
  - а) индивидуальные особенности личности;
  - б) взаимное влияние участников;
  - в) физическое присутствие в одном пространстве;
  - г) наличие формальных правил поведения.
2. Какой тип взаимодействия предполагает достижение общей цели совместными усилиями?
  - а) конкуренция;
  - б) конфликт;
  - в) кооперация;
  - г) соперничество.
3. Что из перечисленного относится к невербальным средствам социального взаимодействия?
  - а) устная речь;
  - б) письменное сообщение;
  - в) жесты и мимика;
  - г) использование социальных сетей.
4. Как называется процесс усвоения индивидом социальных норм и ценностей?
  - а) адаптация;
  - б) социализация;
  - в) интеграция;
  - г) идентификация.
5. Какой фактор чаще всего провоцирует социальный конфликт?
  - а) совпадение интересов сторон;
  - б) ограниченность ресурсов;
  - в) полное взаимопонимание;
  - г) формализация отношений.
6. Что характеризует ролевой конфликт?
  - а) чёткое распределение обязанностей;
  - б) отсутствие ожиданий от роли;
  - в) противоречие требований к одной роли или между разными ролями;
  - г) полное совпадение ожиданий разных групп.
7. Какой способ разрешения конфликта предполагает взаимные уступки?
  - а) избегание;
  - б) компромисс;
  - в) принуждение;
  - г) эскалация.
8. Что такое «социальная роль»?
  - а) официальный статус человека;
  - б) набор ожиданий и норм поведения, связанных с позицией индивида в обществе;

- в) личные качества индивида;
  - г) материальное положение человека.
9. Какой вид взаимодействия основан на стремлении превзойти другого?
- а) сотрудничество;
  - б) кооперация;
  - в) соперничество;
  - г) консенсус.
10. Что означает термин «социальный статус»?
- а) эмоциональное состояние человека;
  - б) положение индивида в социальной структуре;
  - в) уровень образования;
  - г) личные достижения вне общества.
11. Какой механизм социального контроля основан на одобрении или осуждении со стороны окружающих?
- а) законы;
  - б) санкции (неформальные);
  - в) технические регламенты;
  - г) экономические стимулы.
12. Что относится к признакам эффективной коммуникации в социальном взаимодействии?
- а) отсутствие обратной связи;
  - б) однозначное толкование сообщений;
  - в) игнорирование невербальных сигналов;
  - г) высокая скорость передачи информации без учёта понимания.
13. Какой термин описывает ситуацию, когда человек не справляется с требованиями с воей роли?
- а) ролевая компетентность;
  - б) ролевая напряжённость;
  - в) ролевая автономия;
  - г) ролевое совершенство.
14. Что такое «референтная группа»?
- а) группа, к которой человек формально принадлежит;
  - б) группа, служащая образцом для сравнения и ориентации;
  - в) случайное скопление людей;
  - г) коллектив с жёсткой иерархией.
15. Какой тип социального взаимодействия характеризуется борьбой за ресурсы или преимущества?
- а) альтруизм;
  - б) конкуренция;
  - в) эмпатия;
  - г) солидарность.
16. Что способствует снижению напряжённости в ходе конфликта?
- а) усиление давления на оппонента;
  - б) привлечение третьей стороны для посредничества;
  - в) публичное осуждение противника;
  - г) отказ от любых переговоров.
17. Какой элемент не входит в структуру социального взаимодействия

- по П. Сорокину?
- а) субъекты взаимодействия;
  - б) ценности и нормы;
  - в) природные катаклизмы;
  - г) средства коммуникации.
18. Что подразумевается под «социальной перцепцией»?
- а) процесс восприятия и понимания людьми друг друга;
  - б) физическое перемещение в пространстве;
  - в) использование технических средств связи;
  - г) соблюдение формальных процедур.
19. Какой фактор усиливает сплочённость группы?
- а) наличие внешнего противника;
  - б) отсутствие общих целей;
  - в) частая смена состава группы;
  - г) поощрение индивидуализма.
20. Что является примером формального социального взаимодействия?
- а) дружеская беседа;
  - б) семейный ужин;
  - в) деловая встреча с соблюдением протокола;
  - г) спонтанная помощь незнакомцу.

### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Диагностика мотивации и личностных качеств волонтеров.
2. Сравнительный анализ мотивации и деятельности «стихийных» волонтеров, «эпизодических» волонтеров и добровольцев долгосрочных проектов.
3. Проблема психоэмоционального выгорания волонтеров и их профилактика.
4. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
5. Основные принципы волонтерства и волонтерской деятельности.
6. Роль волонтерства в общественной жизни и гражданском обществе.
7. Социальный аспект волонтерской добровольческой деятельности.
8. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
9. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
10. Организационный аспект волонтерской деятельности.
11. Волонтерство и социальная помощь в чрезвычайных ситуациях.
12. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный, муниципальный и внутриорганизационный уровни.
13. Информационные технологии в волонтерской среде. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
14. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
15. Волонтерская деятельность как основа функционирования общественных организаций и форма гражданской активности населения.
16. Деятельность волонтеров на различных уровнях социальной работы.
17. Интеграционные процессы с мировым волонтерским движением.
18. Мотивация волонтерской деятельности.

19. Личностные и профессиональные качества волонтера.
20. Реализация возможности волонтерской деятельности в сфере межличностных отношений.
21. Праздник как культурная акция в волонтерской деятельности.
22. Сущность и роль «социального проекта» в волонтерской работе.
23. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
24. Технологии деятельности городских волонтеров.
25. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных волонтерских проектов.

### **Критерии оценивания тестовых заданий**

Оценка формируется следующим образом:

- оценка «отлично» - 85-100% правильных ответов;
- оценка «хорошо» - 70-84% правильных ответов;
- оценка «удовлетворительно» - 40-69% правильных ответов;
- оценка «неудовлетворительно» - менее 39% правильных ответов.

### **Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации**

Оценивание знаний обучающихся осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении обучающимися промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.
2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.
3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне обучающийся раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам.

### **Критерии оценивания**

| <b>4-балльная шкала<br/>и 2-балльная<br/>шкалы</b> | <b>Критерии</b>   |
|--|---|
| «Отлично»<br>или<br>«зачтено»                      | 1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Обучающийся обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию.<br>2. Обучающийся успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов. |

|   |   |
|---|---|
|   | 3. Обучающийся анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.  |
| «Хорошо»<br>или<br>«зачтено»              | 1. Обучающийся предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы обучающегося имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными.<br>2. Обучающийся способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам.<br>3. Обучающийся представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.   |
| «Удовлетворительно» или<br>«зачтено»      | 1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся предоставляет верные выводы, но они недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса.<br>2. Обучающийся способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения.<br>3. Обучающийся охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.  |
| «Неудовлетворительно» или<br>«не зачтено» | 1. Обучающийся отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы обучающегося не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые обучающимся, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации.<br>2. Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются.<br>3. Обучающийся ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ обучающегося частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи. |

ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры (Протокол заседания кафедры № 01/ПП от 24.02.2026 г.)