

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № 317-01.03/2026

г. Москва

«01» марта 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕПОРТ–СЕРВИС РЕГИОНЫ» (ООО «ТСР»), именуемое далее «Оператор», в лице Генерального директора Карпенко Михаила Петровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ»** (АНО ВО УИИЦП), именуемое далее «Пользователь», в лице Ректора Сотниковой Евгении Дмитриевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, каждый по отдельности именуемый «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг связи, далее «Договор», о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «**Договор**» означает настоящий Договор вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, которые являются неотъемлемыми частями Договора.
- 1.2. «**Пользователь**» означает лицо, заказывающее и/или использующее услуги связи, оказываемые Оператором в рамках настоящего Договора.
- 1.3. «**Оператор**» означает ООО «ТСР», оказывающее услуги связи Пользователю на основании имеющихся лицензий:
 - Л030-00114-77/00071414 (№ 174657, присвоенный до 01.03.2022). «Оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации». Срок действия лицензии: с «23» мая 2019 г. до «23» мая 2029 г.
 - Л030-00114-77/00071412 (№ 174658, присвоенный до 01.03.2022) «Оказание телематических услуг связи». Срок действия лицензии: с «23» мая 2019 г. до «23» мая 2029 г.
- 1.4 «**Услуги**» означает услуги связи, т.е. деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, а также разовые и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи.
- 1.5 «**Отчетный период**» - календарный месяц, в котором были оказаны услуги связи Пользователю.
- 1.6 «**Абонентная плата**» означает фиксированную сумму платежа за оказание Услуг за определенный (расчетный) период времени (календарный месяц).
- 1.7 «**Оборудование**» означает средства связи, находящиеся в собственности Оператора, которые могут быть установлены Оператором на объектах Пользователя в целях оказания Услуг.
- 1.8 «**Тарифы**» означает систему ставок, определяющих размер оплаты Услуг.
- 1.9 «**Трафик**» означает нагрузку, создаваемую потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.
- 1.10 «**Бланк заказа**» означает формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора, конкретизирующий перечень оказываемых Оператором Услуг, Тарифы, сроки оказания, порядок оплаты и другие условия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Оператор по настоящему Договору обязуется оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством РФ, условиями настоящего Договора, Приложениями и Бланками заказами к нему, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами оказания услуг связи по передаче данных (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»), правилами оказания телематических услуг связи (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»), лицензиями, а также с условиями настоящего Договора, 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ. Технические показатели, характеризующие качество услуг Оператора, так же соответствуют требованиям руководящих документов «РД 45.129-2000.

Руководящий документ отрасли. Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 N 175).

- 3.1.2. Устранять в срок не позднее, чем 12 (Двенадцать) часов неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию услугами связи.
- 3.1.3. Уведомлять Пользователя в срок не позднее, чем за 48 (Сорок восемь) часов, о проведении плановых профилактических и регламентных работ. При необходимости проведения внепланового перерыва в оказании Услуг Оператор обязан незамедлительно извещать Пользователя по электронной почте.
- 3.1.4. Уведомлять Пользователя об изменении условий обслуживания, методов оплаты услуг связи, тарифов не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней до даты введения таких изменений посредством электронной почты.
- 3.1.5. Формировать в двух экземплярах Акт об оказании услуг в расчетном периоде и направлять его в течение 5 (Пяти) рабочих дней Пользователю.
- 3.1.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1. Приостановить оказание Услуг связи Пользователю и в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условиях, указанных в п.п.8.1. и 8.2. Договора и в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.2.2. Вносить изменения в применяемые тарифы не чаще 2 (Двух) раз в год с предварительным уведомлением Пользователя за 15 (Пятнадцать) дней до введения в действие таких изменений. Уведомление осуществляется путем выставления информации на сайте оператора www.tpserv.ru, а также путем направления письма на контактный адрес Пользователя. В случае несогласия Пользователя с измененными Тарифами, он не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу изменений тарифов, письменно уведомляет об этом Оператора. В этом случае оказание Услуг по тарифам, подлежащим изменению, прекращается. Отсутствие письменного уведомления в указанный срок означает согласие Пользователя использовать Услуги по измененным тарифам.
- 3.2.3. Прерывать предоставление услуг для обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления услуг Оператора, в том числе в рабочие дни, предварительно уведомив Пользователя за 48 часов о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание. Плановые регламентные работы по обслуживанию средств связи и оборудования, используемого для предоставления услуг Оператора, проводятся в первый четверг календарного месяца в период с 09-00 до 10-00 утра (по Московскому времени), во время проведения этих работ возможен перерыв в предоставлении услуг Оператора продолжительностью не более 1 (Одного) часа. О проведении таких плановых регламентных работ Оператор Пользователя не уведомляет.
- 3.2.4. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание услуг.

3.3. Пользователь обязан:

- 3.3.1. Производить оплату оказанных ему услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Бланками заказа (Приложение №1).
- 3.3.2. Подписать Акт об оказании услуг в расчетном периоде в срок 10 (Десять) рабочих дней. В случае несогласия с содержанием Акта направить срок 10 (Десять) рабочих дней письменный мотивированный отказ от подписания Акта об оказании услуг. В случае не направления Акта об оказании услуг или же отказа от его подписания услуги связи за соответствующий расчетный период будут признаны оказанными должным образом.
- 3.3.3. Использовать для доступа к сети Оператора только оборудование, сертифицированное в соответствии с требованиями законодательства РФ и лицензионное программное обеспечение.
- 3.3.4. При необходимости отключения собственного оборудования, находящегося на контроле оперативной службы Оператора, в рамках мониторинга состояния оказываемой Услуги, информировать Оператора о планируемых действиях не позднее, чем за 3 (три) рабочих часа.
- 3.3.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора, а также получение необходимых разрешений и согласований с собственниками и арендаторами зданий и помещений, занимаемых Пользователем на проведение работ, требуемых для предоставления Услуг.

- 3.3.6. Обеспечить надлежащие условия для работы Оборудования Оператора, установленного для предоставления Услуги в помещениях, занимаемых Пользователем, в соответствии с требованиями производителя, указанными в технической документации на него. Без согласования с Оператором не осуществлять каких-либо воздействий на это Оборудование, включая техническое обслуживание, ремонт, а также отключение от сети связи или электропитания.
- 3.3.7. Не использовать для доступа в Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом.
- 3.3.8. Не посылать по Интернету любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.
- 3.3.9. Не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.
- 3.3.10. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством предоставляемых Оператором Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другим правами, без разрешения владельца.
- 3.3.11. Не использовать гостевой вход на сайты Оператора для каких-либо целей, отличных от регистрации Услуги и доступа к серверу статистики.
- 3.3.12. Не использовать предоставленный доступ в Интернет и к другим компьютерным сетям для распространения не нужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
- а) массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
 - б) несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
 - в) размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группа новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;
 - г) размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
 - д) рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
 - е) использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Интернета были совершены эти действия.
- 3.3.13. Пользователь принимает на себя обязательства в рамках предоставления услуги за сохранность учетных данных, а также А устройства. Пользователь несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц и обязуется признавать и оплачивать вызванный таким проникновением перерасход средств.
- 3.3.14. В случаях, определяемых соответствующими Бланками заказа, самостоятельно, в надлежащие сроки и с надлежащим качеством, предоставлять и обслуживать соединительные линии и оборудование, требуемое для оказания Услуг и находящихся в зоне ответственности Пользователя.
- 3.3.15. Принять по Акту приема - передачи оборудование Оператора, если для оказания Услуг необходима его установка в помещении Пользователя. В Акте приема-передачи в обязательном порядке подлежит указанию стоимость передаваемого Оборудования. Обеспечить сохранность установленного Оборудования и, по окончании срока действия Договора или его досрочного расторжения, передать Оборудование по Акту Оператору в течение 10 (десяти) дней с момента такого окончания или расторжения.
- 3.3.16. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты или повреждения Оборудования Оператора по вине Пользователя, в размере остаточной стоимости утраченного или поврежденного Оборудования.

- 3.3.17. При оказании Услуг Оператором не создавать препятствий в оказании Услуг другим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети связи Оператора.
- 3.3.18. Не вмешиваться самостоятельно или через третьих лиц в работу сети связи Оператора и оборудования узла доступа, не допускать подключение к узлу доступа не сертифицированной и не согласованной с Оператором аппаратуры, не совершать умышленных действий, нарушающих конфиденциальность связи для других пользователей.
- 3.3.19. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении своих данных, указанных в настоящем Договоре.
- 3.3.20. Предоставлять список лиц, использующих его оконечное оборудование. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Пользователя и содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в год или по запросу Оператора.
- 3.3.21. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.4. Пользователь вправе:

- 3.4.1. Получать Услуги, оказываемые Оператором, на условиях и в объеме, предусмотренном Договором, законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями.
- 3.4.2. Предъявлять претензии в порядке, предусмотренном разд. 11 настоящего Договора.
- 3.4.3. Отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, при условии оплаты фактически понесенных им расходов.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Подключение Пользователя к услугам Оператора производится по согласованному с Пользователем порядку подключения.
- 4.2. Дата начала оказания услуг указывается в Бланк заказе (Приложение №1).
- 4.3. Оказание Услуг по Договору, начинается со дня, подключения к услугам оператора. Факт оказания данных услуг подтверждается ежемесячным Актом сдачи-приемки услуг.
- 4.4. Оказание Пользователю разовых услуг предоставляется на основании отдельного счета и начинается с момента поступления на расчетный счет Оператора оплаты за данные Услуги, согласно п.5.10. Договора. Факт оказания данных услуг подтверждается Актом сдачи-приемки услуг.
- 4.5. Мотивированные возражения Пользователя по выставленным Счетам и Актам в отчетном месяце направляются Оператору до 15го числа месяца, следующего за отчетным.
- 4.6. В случае признания обоснованности замечаний Пользователя, Оператор производит соответствующую корректировку Счета в следующем отчетном месяце.
- 4.7. Счет и Акт сдачи-приемки услуг за отчетный месяц направляются Пользователю по электронной почте или по системе Электронного документооборота (ЭДО). Если в течение 10 (Десяти) дней после направления Акта сдачи-приемки услуг Пользователь не предоставит Оператору замечаний по полученным Актам сдачи-приемки услуг, то Услуги считаются принятыми Пользователем без замечаний.
- 4.8. Оригиналы счетов и актов оказанных услуг передаются Пользователю в офисе Оператора, могут быть направлены почтовой связью или переданы по системе Электронного документооборота (ЭДО).
- 4.9. В случае перерыва в оказании Услуг (если перерыв имел место по вине Оператора и не связан с проведением профилактических и регламентных работ), Оператор должен принять меры по устранению причин перерыва и возобновить оказание Услуг в кратчайшие сроки.
- 4.10. Категории плановых перерывов действия связи: Регламентные профилактические работы на сети Оператора; Работа по реконфигурации и/или увеличению пропускной способности сети Оператора.
- 4.11. При любых ситуациях связанных с предоставлением услуг по Договору, Пользователь может обратиться в Центр Управления Сетью (ЦУС) Оператора по телефонам +7 (495) 668-8082 или направить запрос по электронной почте noc@tpserv.ru или info@tpserv.ru.

5. РАСЧЕТЫ СТОРОН

- 5.1. Тарифы на услуги связи устанавливаются Сторонами путем подписания Бланк заказа (Приложение №1) к настоящему Договору.

- 5.2. Все тарифы указаны в рублях. НДС к оплате Пользователю не предъявляется, поскольку Оператор в момент заключения Договора освобождается от уплаты НДС на основании п. 1 ст. 145 НК РФ.
- 5.3. В случае возникновения у Оператора обязанности по уплате НДС налог начисляется на цену, указанную в Бланк заказе, исходя из применяемой ставки. Стороны обязуются согласовать новую цену оказания услуг по Договору в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления о возникновении обязанности по уплате НДС.
- 5.4. Размер Абонентской платы может изменяться по соглашению Сторон, не чаще одного раза в год, не более чем на 10 % суммы по Договору.
- 5.5. Изменение тарифов оформляется подписанием нового Бланк заказа.
- 5.6. Оплата ежемесячных платежей за услуги связи по Договору может быть произведена в следующем порядке:
- 5.4.1. Авансовый порядок расчетов:
Счет на оплату услуг связи, выставляется Пользователю в соответствии с тарифами согласованными в Бланк заказе, в первый рабочий день отчетного месяца оказания услуг, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида услуг, их объема и стоимости. Оплата производится на основании счета, выставляемого Оператором, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента его получения.
- 5.4.2. Кредитный порядок расчетов:
Счет на оплату услуг связи, оказанных в отчетном месяце, выставляется Пользователю в соответствии с тарифами согласованными в Бланк заказе, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида услуг, их объема и стоимости. Оплата производится на основании счета, выставляемого Оператором, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента его получения.
- 5.7. Услуги, оказанные Пользователю в неполном отчетном месяце, рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых они фактически оказывались, включая день начала и окончания оказания услуг.
- 5.8. Оператор ежемесячно, в последний календарный день отчетного месяца, по факту оказанных услуг, выставляет Акт сдачи-приемки услуг по Договору с указанием каждого вида услуг, их фактического/стоимостного объема (при его наличии). Оператор направляет Пользователю Акт, не позднее 5го числа месяца, следующего за отчетным, по электронной почте или по системе Электронного документооборота (ЭДО).
- 5.9. Пользователь может предъявить претензии согласно п. 11.3 в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения указанного Акта. При отсутствии претензий в указанный срок, Акт считается подписанным, а услуги принятыми без разногласий.
- 5.10. Пользователь оплачивает разовые услуги по Договору на основании, выставленного Оператором, счета на разовые услуги. Пользователь производит оплату Счета за разовые услуги в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты получения Счета Оператора. По факту оказанных разовых услуг выставляется Акт сдачи-приемки услуг.
- 5.11. Пользователь оплачивает оказанные ему по настоящему Договору услуги исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату услуг связи.
- 5.12. Обязанность Пользователя по оплате счетов считается выполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.13. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Пользователя, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 6.2. Размер ответственности Пользователя за причинение убытков за исключением случая, предусмотренного п. 3.3.9. настоящего договора, не может превышать суммы абонентской платы за оказание Услуг за два последних расчетных месяца.
- 6.3. Размер ответственности Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб за один календарный год ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму 1000 (Одна тысяча) рублей (включая все налоги и сборы).
- 6.4. В случаях ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг, получаемых по Договору, Оператор в праве выставить письменное требование на оплату неустойки в размере 1% (Одного процента) от неуплаченной суммы за каждый день просрочки вплоть до дня погашения

задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Оплата неустойки не освобождает Пользователя от оплаты платежей за полученные Услуги.

- 6.5. Оператор не несет ответственности за качество работы аппаратных и программных средств, установленных на оборудовании Пользователя.
- 6.6. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Пользователя или ущерб, который может быть нанесен Пользователю, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Пользователе.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.
- 7.2. Срок действия настоящего Договора с момента его подписания Сторонами до 31.12.2027года. Договор автоматически пролонгируется на 1 (Один) год, если за 30 (Тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменный отказ от его продления. Аналогичный порядок действует и в последующем.
- 7.3. Пользователь может в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив Оператора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты окончания срока действия Договора
- 7.4. Оказание услуг по Договору прекращается с момента подписания Сторонами соответствующего Соглашения, в котором, прописываются все особенности взаимоотношений Сторон, в том числе размеры денежных сумм, подлежащих уплате (возврату) Сторонами.
- 7.5. При истечении срока действия или расторжении Договора Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты по взаимным обязательствам в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента прекращения оказания услуг по Договору.

8. ОСНОВАНИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОПЕРАТОРОМ

- 8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг в случае нарушения требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации в области связи и настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты Услуг. В таких случаях производится перерасчет абонентной платы за фактически оказанные Пользователю услуги. Возобновление оказания Услуг Пользователю осуществляется при условии устранения допущенного им нарушения и возмещения Оператору фактически понесенных последним расходов на приостановление и возобновление оказания Услуг.
- 8.2. В случае не устранения Пользователем нарушения, ставшего основанием для приостановления оказания Услуг, в течение 3 (Трех) месяцев со дня получения Пользователем от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 8.3. Во всех случаях расторжения настоящего Договора Пользователь обязан выплатить Оператору всю сумму задолженности, имеющуюся у Пользователя перед Оператором на момент расторжения настоящего Договора, до даты расторжения Договора.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Вся информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, в том числе о финансовом положении Сторон, считается конфиденциальной. Такая информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, кроме как по письменному разрешению другой Стороной, в течение срока действия Договора и по окончании его действия в течение 3 (Трех) лет.
- 9.2. В случае разглашения информации, указанной в п.9.1. Договора, виновная Сторона несет перед другой Стороной ответственность по возмещению фактически причиненных такими действиями убытков.
- 9.3. Пользователь согласен (не согласен) на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

- 9.4. Нарушение положений данной статьи Договора одной из Сторон, если оно причинило нанесение ущерба иной Стороне, даёт потерпевшей Стороне право требовать от виновной в таком нарушении Стороны возмещения всех прямых убытков, понесённых потерпевшей Стороной вследствие такого нарушения.
- 9.5. В случае если одна из Сторон раскрывает другой Стороне конфиденциальную информацию в ходе исполнения настоящего Договора, то такая информация должна быть обозначена как конфиденциальная, а получающая ее Сторона предпримет все разумные меры по ее защите.
- 9.6. Это обязательство по конфиденциальности не распространяется на какую-либо информацию, которая является или становится общеизвестной не по вине Сторон или раскрывается с предварительного письменного согласия другой Стороны. Получающая такую информацию Сторона соглашается использовать ее только в целях исполнения настоящего Договора.
- 9.7. Конфиденциальной информацией, в частности, являются технические условия предоставления Услуг Пользователю, учётная информация Пользователя, схема организации связи.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: войны (включая гражданские), мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), пожары, взрывы, наводнения и иные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и/или органов местного самоуправления.
- 10.2. После получения информации о наступлении указанных в п.10.1. или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, Стороны немедленно письменно уведомляют об этом друг друга по факсу или электронной почте.
- 10.3. Если обстоятельства, предусмотренные в п.10.1., вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (Ста восемьдесят) дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Договор после подачи другой Стороне за 30 (Тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору Стороны предпринимают действия для их урегулирования путем переговоров или в претензионном порядке.
- 11.2. В случае если Стороны не достигли взаимного согласия по результатам проведенных переговоров, Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в порядке ст. ст. 55, 56 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи".
- 11.3. Все претензии по выполнению условий Договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться другой Стороне заказным письмом или вручаться под расписку.
- 11.4. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах ее рассмотрения в течение 10 (десяти) дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляется другой Стороне заказным письмом или вручается под расписку.
- 11.5. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Пользователь имеет право предъявить иск в арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 12.2. Договор, включая приложения и дополнения к нему, составляет один целый документ, и отменяет все другие предварительные договоры, договоренности и иные отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношения к предмету данного Договора.
- 12.3. Все дополнения к настоящему договору имеют силу, если они выполнены в письменном виде и подписаны Сторонами. Все Приложения и Соглашения, заключаемые в рамках настоящего договора, являются его неотъемлемыми частями.
- 12.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон и подписан уполномоченными представителями Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

12.5. Взаимоотношения Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

13. КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА СТОРОН

13.1. Оператора:

Коммерческие, административные вопросы и документооборот:

Контактное Лицо: Левкина Наталья Юрьевна, Должность: Руководитель отдела по работе с клиентами

Телефон: +7(495) 668-80-82, доб. 1514, e-mail: info@tpserv.ru или nlevkina@tpserv.ru

Технические вопросы:

Контактное Лицо: Смирнов Дмитрий Павлович, Должность: Технический директор

Телефон: +7(495) 668-80-82, доб. 5000, e-mail: info@tpserv.ru или noc@tpserv.ru

13.2. Пользователя:

Контактное лицо: Сотникова Евгения Дмитриевна, Должность: Ректор

Телефон: +7 (916) 691-18-79, e-mail: info@uniicp.ru

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться в письменной или электронной форме по следующим адресам:

	Оператор	Пользователь
Наименование	ООО «ТСР»	Автономная некоммерческая организация высшего образования «Университет искусственного интеллекта и цифровых платформ»
Юридический адрес	109029, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Таганский, ул. Нижегородская, д. 32, стр.4, помещение 1/1	109029, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Таганский, ул. Нижегородская, д. 32, стр.16
Фактический адрес	109029, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 32, стр.4, помещение 1/1, этаж 5, комната 512	109029, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 32, стр.16. офис 262
Телефон	+7(495)668-8082	+7 (916) 691-18-79
Электронная почта	info@tpserv.ru	info@uniicp.ru
ИНН/КПП	7709938745 / 770901001	9709130694/ 770901001
ОГРН	1137746963716	1257700556090
Р/с	4070 2810 4380 9001 2839	40703810800000749757
Банк	ПАО «Сбербанк России», г. Москва	АО «ТБанк»
К/с	30101 810 4 00000000 225	30101810145250000974
БИК	044525225	044525974

Любая Сторона при изменении адреса, банковских реквизитов и других сведений обязана известить другую Сторону путем направления письменного уведомления другой Стороне, в срок не позднее 7 (Семи) дней со дня такого изменения. В ином случае, сообщение или корреспонденция, направленные по последнему известному адресу, считаются переданными надлежащим образом.

Оператор

ООО «ТСР»

Пользователь

АНО ВО УИИЦП

Подпись _____ Карпенко М.П.

Подпись _____ Сотникова Е.Д.

Должность: Генеральный директор
«01» марта 2026 г.
М.П.

Должность: Ректор
«01» марта 2026 г.
М.П.

БЛАНК ЗАКАЗА № 38int
на оказание услуг связи по Договору № 317-01.03/2026 от «01» марта 2026 г

г. Москва

«01» марта 2026 г.

1. Пользователь (Заказчик): **АНО ВО УИИЦП**
2. Оператор (Исполнитель): **ООО «ТЕЛЕПОРТ-СЕРВИС РЕГИОНЫ»**
3. Вид услуг связи: - услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
 - тематические услуги связи.
4. Дата начала оказания услуг: **01 марта 2025 года**
5. **Параметры и характеристики услуг связи:**
 - 5.1. Доступ в Интернет по адресу:
 109029, г. Москва, ул. Нижегородская, д.32, строение 16, пом. 262.
 - 5.2. Скорость канала: Входящая до 10 Мбит/с, Исходящая до 10 Мбит/с.
 - 5.3. Стык: Ethernet 100Base-T
 - 5.4. Выделенный пул IP-адресов – нет
 - 5.5. Порядок расчетов – кредитный.
 - 5.6. Ежемесячная абонентская плата 3 000 рублей (Три тысячи рублей) 00 копеек (НДС не облагается), включает в себя неограниченное количество Гбайт prepaid трафика.

6. Итого стоимость услуг по Заказу составляет:

Вид платежа	Размер платежа, руб.
Абонентская плата:	
1. Плата за услуги связи, в месяц	3 000,00
ИТОГО:	3 000,00

7. Плата за организацию каждой услуги связи производится в следующем порядке:

- 7.1. Абонентская плата за услуги связи выставляется в текущем счете на предоставление услуг Оператора связи пропорционально дням обслуживания в текущем месяце.
- 7.2. Окончательный платеж производится после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения Пользователем счета Оператора.
- 7.3. Все тарифы указаны в рублях РФ, НДС к оплате Пользователю не предъявляется, поскольку Исполнитель в момент заключения Договора освобождается от уплаты НДС на основании п. 1 ст. 145 НК РФ.

8. Контактная информация сторон:

8.1. Оператора:

Коммерческие, административные вопросы и документооборот:

Контактное Лицо: Левкина Наталья Юрьевна, Должность: Руководитель отдела по работе с клиентами

Телефон: +7(495) 668-80-82, доб. 1514, e-mail: info@tpserv.ru или nlevkina@tpserv.ru

Технические вопросы:

Контактное Лицо: Смирнов Дмитрий Павлович, Должность: Технический директор

Телефон: +7(495) 668-80-82, доб. 5000, e-mail: info@tpserv.ru или noc@tpserv.ru

8.2. Пользователя:

Контактное лицо: Сотникова Евгения Дмитриевна, Должность: Ректор

Телефон: +7 (916) 691-18-79, e-mail: info@uniicp.ru

При получении услуг связи Оператора, оказываемых при подключении к интерфейсу Ethernet оборудования сети передачи данных Оператора, Пользователь согласен с тем, что услуга предоставляется Пользователю на порту Ethernet устройства, установленного на узле связи Оператора, и что данный порт является границей зоны ответственности Оператора.

Оператор
ООО «ТСР»
Генеральный директор

Пользователь
АНО ВО УИИЦП
Ректор

_____ Карпенко М.П.

_____ Сотникова Е.Д.
 М.П.

М.П.